Megfelelőségi nyilatkozat és szálláshelykezelő szoftver meglétének igazolása **szálloda** részére

**A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdésében rögzített kötelezettség teljesítésére!**

**I. Szálláshely-szolgáltató adatai:**

Név/Cégnév:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Utónév 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Utónév 2:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adóazonosító jel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adószám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_

Statisztikai számjel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_

Székhely:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ város/község \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ közterület\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ közterület jelleg\_\_\_\_\_\_\_\_\_ hsz.\_\_\_\_ ép.\_\_\_\_ lh.\_\_\_\_\_ em.\_\_\_\_\_ ajtó

Szálláshely-szolgáltató telefonszáma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szálláshely-szolgáltató e-mail címe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Szálláshely adatai:**

Szálláshely neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szálláshely címe: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_utca

 \_\_\_\_\_\_\_\_hsz.\_\_\_\_ ép.\_\_\_\_ lh. \_\_\_\_\_em.\_\_\_\_\_ ajtó.

**III. Kijelentem, hogy a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet 1. melléklet 1. pontjában rögzített bejelentési és üzemeltetési követelményeknek a szálláshely megfelel.**

Szálloda: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben a szálláshely és reggeli szolgáltatása mellett egyéb szolgáltatásokat is nyújtanak a szálláshely-szolgáltatás keretében, és ahol a hasznosított szobák száma legalább tizenegy.

**1/A. Bejelentési követelmény:**

1. Fogadóhelyiség recepcióval (asztal vagy pult).

2. Reggelizőhelyiség vagy reggeli felszolgálására alkalmas helyiség.

3. Lift csak 3 emeletnél magasabb épületben.

4. A vendégek által használható telefon a fogadóhelyiségben vagy a recepción.

5. A szállodai szobaegység (szoba és hozzá tartozó fürdőszoba) nagysága szobatípusonként a teljes szobaszám legalább 80%-ánál legalább 12 négyzetméter, a 3. ágytól ágyanként további 5 négyzetméter.

6. A szállodai szobaegység berendezése:

a) az ágy mérete: egyszemélyes ágy: legalább 80 × 190 cm; dupla ágy: legalább 160 × 190 cm, ágyszerkezet rugalmas ágykeret (boxspring, rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás),

b) ágymatrac: alvásra alkalmas állapotú és higiénikus matrac, min. 13 cm vastagsággal,

c) korszerű, alvásra alkalmas és higiénikus állapotú takaró (paplan, pléd) és párna,

d) ágyanként: éjjeliszekrény vagy lerakóhely, olvasólámpa, ülőalkalmatosság (legalább 1 szék), legalább négy darab egyforma vállfa,

e) ruhásszekrény vagy tárolóhely, fogas vagy ruhaakasztó,

f) asztal vagy íróasztal,

g) bőröndtartó vagy bőröndtároló,

h) papírkosár vagy szobai szemetes,

i) szabad konnektorok a szobában,

j) szobavilágítás,

k) sötétítőfüggöny vagy zsalu,

l) a szobák 100%-a rendelkezik: fürdőszobával, zuhany és wc vagy fürdőkád és wc. A fürdőszoba felszereltsége: zuhanyfüggöny, mosdó, tükör, világítás, piperepolc, törülközőtartó vagy fogas, elektromos csatlakozó a tükör mellett, szeméttároló.

**1/B. Üzemeltetési követelmény:**

1. 24 órás recepció vagy portaszolgálat. Recepciós vagy portaszolgálat: 24 órán keresztül elérhető telefonon a szállodából, illetve kívülről.

Személyzet áll rendelkezésre legalább napi 14 órán keresztül.

2. A szálloda tevékenységéért szakmailag felelős személy éjszaka is elérhető.

3. Tisztaság és higiénia a szálloda egész területén.

4. Biztonságos és használatra alkalmas állapotú berendezések és felszerelések.

5. Azonosítható személyzet

6. A szobákban ágyazás naponta.

7. A szobák és közösségi terek napi takarítása.

8. Textilváltás:

a) ágynemű legalább egyszer hetente, új vendég esetén azonban - a vendég érkezése előtt - kötelező az ágyneműcsere,

b) fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző kétnaponta, illetve a vendég kívánsága szerint.

9. Fürdőszobai bekészítés: törülköző személyenként (fürdőlepedő), csomagolt szappan vagy folyékony szappan vagytusfürdő, fogmosópohár személyenként, WC-papír, tartalék WC-papír.

10. Üzenetközvetítés, ébresztés.

11. Ételkínálat: legalább kontinentális reggeli a szállodában reggel 10 óráig.

12. Italkínálat szervizzel vagy erre a célra üzemeltetett automatával elérhető a szállodában.

13. Csomag- és értékmegőrzés.

14. Szállodai weblap aktuális információkkal, hiteles fotókkal és vendégtájékoztatásra alkalmas tartalommal.

15. Vendégtájékoztató a szállodai szolgáltatásokról elérhető legalább a szobában valamilyen nyomtatott formában vagy elektronikus felületen, alkalmazáson keresztül.

16. Helyi információs anyagok a recepción.

17. A szálláshely-szolgáltató felelőssége a szolgáltatást igénybe vevő személyek vagyoni és személyi biztonságára vonatkozó előírások maradéktalan betartása és betartatása.

18. Az 5. § (3) bekezdésében foglalt szálláshelykezelő szoftver.

**IV. Szálláshelykezelő szoftver meglétének igazolása:**

**Szálláshelykezelő szoftver:** a szálláshely-szolgáltató által kötelezően használt olyan informatikai program, mely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ számára adatok továbbítására alkalmas.

Szálláshelykezelő szoftver elnevezése:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szálláshelykezelő szoftver száma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szálláshelykezelő szoftver meglétét igazoló dokumentum csatolása: 🞎 Igen

Mellékletek száma:\_\_\_\_

Kijelentem, hogy a bejelentésben feltűntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_helység\_\_\_\_\_év \_\_\_\_hó \_\_ nap

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Szálláshely-szolgáltató aláírása